

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Совет молодых ученых

Научно-методический отдел по работе с молодыми учеными  
и специалистами университета управления  
научных исследований СПбГУ

---

# ЧЕЛОВЕК. ПРИРОДА. ОБЩЕСТВО АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

*Материалы*

*14-й международной конференции  
молодых ученых 26–30 декабря 2005 г.*

В 2 частях

Часть II



Издательство Санкт-Петербургского университета  
2006

**ЗНАЧЕНИЕ НЕВЕРБАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ОБЩЕНИЯ  
В ПРОЦЕССЕ МЕЖЛИЧНОСТНОГО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДЕТЕЙ  
С НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ**

Современные тенденции социального развития общества определяют приоритетные задачи в области коррекционной педагогики и специальной психологии. Большое значение приобретают проблемы, связанные с совершенствованием подготовки детей с отклоне-

---

*Новикова Наталья Сергеевна* — аспирант кафедры специальной и клинической психологии института психологии и педагогики Челябинского государственного университета (e-mail: MHC888@mail.ru)

ниями в развитии к межличностным взаимодействиям, способствующим оптимизации процесса их социальной адаптации. Это стимулирует поиск новых подходов к преодолению непродуктивных способов и приемов общения детей с отклонениями в развитии, к активизации возможностей саморегуляции ребенка во взаимодействии с социумом.

Дети с отклонениями в развитии, включаясь в процесс общения, постоянно сталкиваются с разнообразной информацией невербального характера, а также с «необходимостью ориентироваться и опознавать знаковые системы, адекватно на них реагировать и использовать для перекодировки поступившей информации в систему реального поведения»<sup>1</sup>. Таким образом, совершенно очевидной становится необходимость готовить детей к адекватному и осознанному восприятию и пониманию невербальной знаковой системы человека как условию формирования собственного поведения в социуме.

Необходимость формирования адекватного восприятия и понимания невербальных коммуникативных знаков у детей с отклонениями в развитии базируется на понимании значения общения в целом для развития личности. Л. С. Выготский рассматривал дефект как источник развития ряда особенностей, «которые препятствуют нормальному развитию коллективного общения, сотрудничества и взаимодействия этого ребенка с окружающими людьми». Это «обуславливает недоразвитие высших психических функций, которые при нормальном течении дела возникают непосредственно в связи с развитием коллективной деятельности ребенка». Но если борьба с дефектом признается Л. С. Выготским безнадежной, то борьба с затруднениями в коллективной деятельности видится «законной, плодотворной и многообещающей»<sup>2</sup>.

Вызывая у детей с нарушениями зрения внимание к невербальному поведению партнера по общению и формируя умение адекватного и осознанного восприятия и понимания эмоциональных состояний по интонационным характеристикам речи, мы повышаем уровень развития общения в целом, относительно обособляя его от предметной деятельности. Тем самым способствуем развитию личностных контактов, представляющих основную ценность для детей с нарушениями зрения, ограниченных в социальной среде в основном трудовыми и познавательными взаимодействиями. Данное ограничение приводит к односторонней социальной адаптации, конеч-

ной целью которой, по нашему мнению, является не столько наличие достаточного уровня знаний и основ трудовой деятельности, сколько обретение социальной поддержки, базирующейся на личностных контактах.

По определению В. А. Лабунской, невербальное поведение — это социально и биологически обусловленный способ организации усвоенных индивидом невербальных средств общения, преобразованных в индивидуальную, конкретно-чувственную форму действий и поступков<sup>3</sup>.

Познание, взаимовлияние и взаимооценивание друг друга происходит в различных видах совместной деятельности. От того, как люди отражают и интерпретируют облик и поведение другого человека, т. е. невербальное поведение, во многом зависит характер взаимоотношений, а также результат, к которому они приходят в совместной деятельности. Так, А. А. Бодалев неоднократно подчеркивал, что «достижение положительного результата в общении, как правило, связано с адекватным чувственным отражением друг друга общающихся субъектов . . . Отрицательный результат . . . часто оказывается следствием неадекватности отражения общающихся . . . неправильной интерпретации информации друг о друге . . . На первый план в восприятии человека выступают те качества, которые в данный момент являются наиболее значительными и наиболее информативными. Такой способностью обладают невербальные средства общения: визуальные, акустические, тактильные, ольфакторные»<sup>4</sup>.

Акустическая система, по классификации В. А. Лабунской, состоит из двух основных компонентов — экстралингвистического и просодического. К экстралингвистическому компоненту относятся разнообразные включения в речь пауз, а также различного рода психофизиологических проявлений человека, таких, как плач, смех, вздохи, покашливания и т. д. В свою очередь, особое информативное значение придает речи просодическая система. К ней относятся качество голоса коммуникатора, его диапазон, громкость, тембр, ритм, высота голоса, фразовые и логические ударения, предпочитаемые им, что формирует ритмико-мелодическую характеристику речи, т. е. ее интонационную сторону<sup>5</sup>.

В процессе создания образа человека и понимания его эмоционального состояния наиболее информативным элементом экспрессии речевого высказывания является интонация, которая усиливает

ется экстралингвистическими средствами невербальной коммуникации и может быть независимой от лексико-семантической стороны речевого высказывания<sup>6</sup>. Следовательно, по интонационным характеристикам речи можно судить об эмоциональных состояниях человека. Интонация рассматривается нами как психологическая составляющая процесса отражения человека человеком.

На современном этапе развития науки, в исследованиях ряда авторов (А. А. Бодалев, В. А. Лабунская и др.), широко представлена проблема непосредственного наглядно-образного отражения людьми друг друга, формирования образа другого человека в русле социальной перцепции. Процесс отражения человека человеком рассматривается как полифункциональный процесс, характеризующийся высокой информативностью. Большое значение в процессе восприятия и понимания человека человеком придают невербальной коммуникации такие ученые, как И. Н. Горелов, Х. Х. Миккин и многие другие.

Огромное теоретическое и практическое значение приобретают исследования процессов восприятия, понимания человека человеком и общения при полной или частичной утрате зрительных функций, при сокращении или невозможности воспринимать мир визуально. Глубокие нарушения зрения «ведут к потере основного канала поступления информации, которая характеризует партнера по общению»<sup>7</sup> и не позволяют на основе экспрессивно-мимического выражения судить об эмоциональном состоянии человека, его отношении к собеседнику и обсуждаемой теме. Поэтому для детей с глубокими нарушениями зрения «интонационные изменения голоса ... служат основным (часто единственным) критерием суждения о психических состояниях человека, его характере, настроении, отношении к окружающему»<sup>8</sup>. Следовательно, от возможности адекватного восприятия и понимания интонационных характеристик речи собеседника во многом будет зависеть успешность субъект-субъектного общения и, в конечном итоге, социальной адаптации. Однако изучение научных работ, посвященных невербальному общению, позволило обнаружить, что проблема восприятия и понимания эмоциональных состояний человека по интонационным характеристикам речи детьми с глубокими нарушениями зрения и их коррекция не являлась предметом специального исследования. Вместе с тем, имеющийся массив психолого-педагогических данных позволяет предположить неблагоприятное влия-

ние специфики социальной перцепции детей с нарушениями зрения на восприятие и понимание ими эмоциональных состояний по интонации.

Восприятие и понимание эмоциональных состояний по интонационным характеристикам речи является сложным процессом: его становление происходит в процессе развития человека спонтанно, непроизвольно в связи с расширением опыта межличностных взаимодействий. Но при необходимости может корректироваться в процессе специального обучения как нормально развивающихся детей, так и детей с отклонениями в развитии. Сохранность интеллектуального компонента социально-перцептивных способностей детей с нарушениями зрения, наличие у них самых необходимых обобщенных знаний о человеке, включенность познавательной деятельности в процесс межличностного восприятия и понимания позволяют говорить о достаточном потенциале возможностей детей с нарушениями зрения для развития их умения адекватного восприятия и понимания эмоциональных состояний по интонации. Развивая умение адекватного и осознанного восприятия и понимания эмоциональных состояний по интонационным характеристикам речи у детей с глубокими нарушениями зрения, мы тем самым налаживаем первое звено триады «отражение — отношение — обращение»<sup>9</sup>, создаем возможности формирования потенциальных навыков общения с людьми, что является «непременным и основным условием компенсации дефекта и его последствий»<sup>10</sup>.

В свете выше сказанного, можно сделать вывод, что выявление особенностей восприятия и понимания эмоциональных состояний по интонации детьми с нарушениями зрения и построенный с их учетом процесс формирования адекватного и осознанного восприятия и понимания эмоциональных состояний человека по интонационным характеристикам речи, является одним из перспективных путей достижения успешной социализации детей с глубокими нарушениями зрения, повышения их компетентности в процессе межличностного общения, преодоления смысловых барьеров, снижения конфликтных ситуаций, а также коррекции собственного поведения. Таким образом, делается еще один шаг к преодолению социальных последствий слепоты и слабовидения. Решается вопрос не о медицинском или биологическом ее преодолении, а о социальном и педагогическом аспекте этого процесса.

---

<sup>1</sup> Практикум по развитию социально-перцептивной сферы умственно отсталых школьников: Учеб. пособие / М. Г. Агавелян, О. К. Агавелян, Р. О. Агавелян. Челябинск, 1999. С. 4.

<sup>2</sup> *Выготский Л. С.* Проблемы дефектологии. М., 1995. С. 316.

<sup>3</sup> *Лабунская В. А.* Проблема обучения кодированию-интерпретации невербального поведения // Психол. журн. 1997. Т. 18. № 5. С. 85–95.

<sup>4</sup> *Бодалев А. А.* Личность и общение. М., 1995. С. 104.

<sup>5</sup> *Лабунская В. А.* Указ. соч.

<sup>6</sup> *Горелов И. Н.* Невербальные компоненты коммуникации. М., 1980. 104 с.

<sup>7</sup> *Залобовский П. М.* Сенсорные предпосылки общения человека в условиях слепоты // Дефектология. 1981. № 2. С. 36.

<sup>8</sup> *Сверлов В. С.* Голос как важнейший критерий суждения слепых о внешности человека // V научная сессия по дефектологии. М., 1967. С. 189.

<sup>9</sup> *Мясищев В. Н.* Проблема отношений человека и ее место в психологии // Мироненко В. В. Хрестоматия по психологии. М., 1977. С. 164–170.

<sup>10</sup> Тифлопсихология: Учеб. пособие / А. Г. Литвак. М., 1985. С. 109.